

«УТВЕРЖДАЮ»

Медицинский директор

Заикина Л. Л.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

1. Общие правила

1.1. Правила внутреннего распорядка ООО «Клиника Эксперт Курск», далее Правила регламентируют в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в Клинике, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и лечебным учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ООО «Клиника Эксперт Курск», разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

1.3. В помещениях ООО «Клиника Эксперт Курск» **запрещается:**

- ходить в верхней одежде, грязной обуви (использовать бахилы или сменную обувь)
- оставлять без присмотра верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения;
- **администрация за сохранность ценных вещей, оставленных без присмотра, ответственности не несёт**
- мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- самовольно передвигать мебель;
- бросать марлю, вату, бумагу, средства личной гигиены в унитазы, раковины, душ;

- курить на территории ООО «Клиника Эксперт Курск»;
- употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;
- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- пользоваться служебным телефоном.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами;
- добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- отказ от медицинского вмешательства;
- обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить исполнительному директору, главному врачу, не вступая в какие либо споры и пререкания с обслуживающим персоналом и между собой. Заявления и предложения разбираются администрацией немедленно.

2.2. При обращении за медицинской помощью в ООО «Клиника Эксперт Курск» пациент обязан соблюдать:

- установленный администрацией режим работы медицинского учреждения;
- правила поведения в общественных местах;
- установленный в учреждении регламент работы персонала;
- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;
- соблюдать тишину;
- бережно относиться к имуществу ООО «Клиника Эксперт Курск» (мебель, оборудование, инвентарь);
- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях;
- экономно расходовать электроэнергию, воду;
- соблюдать требования пожарной безопасности.
- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом персоналу.

3. Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.